

Uppdateringstjänsten

Uppdateringstjänsten är ett program som installeras tillsammans med KKPC och används för att *skicka säkerhetskopior* för din besättning till Växa Sverige. Detta är användbart vid en datorkrasch då ofta all information försvinner.

Programmet används också för att *skicka ut nya programuppdateringar* så man slipper uppgradera själv via Mina tjänster.

Det finns några saker som då måste uppfyllas för att detta ska fungera.

1. Programmet måste vara startat.
2. Programmet måste ha internetåtkomst (Antiviruskydd kan blockera detta).
3. Användarnamn och lösenord måste fyllas i för att Uppdateringstjänsten ska fungera.

Kontroll att Uppdateringstjänsten är aktiv

Fungerar:

Syns ikonen längst ner till höger i statusraden och en notifiering visas "Säkerhetskopiering startar/avslutad" efter att KKPC avslutas, då fungerar uppdateringstjänsten.



Fungerar inte:

Syns ikonen längst ner till höger i statusraden och **ingen notifiering** visas "Säkerhetskopiering startar/avslutad" efter att KKPC avslutas då fungerar inte uppdateringstjänsten.

Kan bero på följande:

- Kontakt med Internet saknas
- Felaktiga användaruppgifter

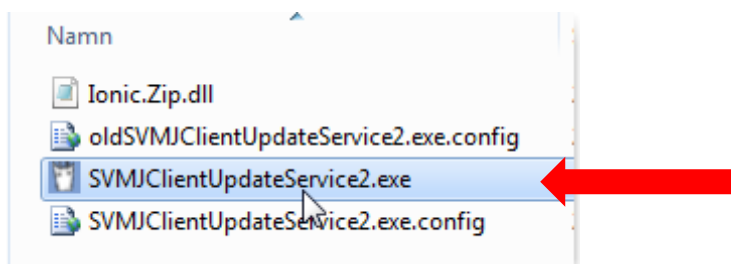
Syns ikonen inte alls längst ner till höger i statusraden så startas inte uppdateringstjänsten upp.

Kan bero på följande:

- Behörighets problem på "c:\programdata\svenskmjolk" mappen. Kontakta Växa Sverige Kundsupport för hjälp, tel 010-471 06 60.
- Felaktiga användaruppgifter

Starta avstängd Uppdateringstjänst

1. Om man stängt av Uppdateringstjänsten måste den startas manuellt genom att gå in i Utforskaren: C:\Program Files\Svenskmjolk\updateservice
2. Där dubbelklickar man på den fil som heter SVMJClientService2.exe (eller SVMJClientService1.exe om man inte uppdaterat den).



3. Då startar programmet och lägger upp den lilla ljusblå ikonen i listen längst ner till höger på bildskärmen.



4. Om man sedan klickar på den blå ikonen så kan man lägga in bwa-identiteten och lösenordet och trycka **Spara**. Sedan ska det gå upp backuper till Växa Sveriges server så fort KKPC stängs av och det finns en fungerande internetanslutning.

Vid frågor ring Växa Sveriges Kundsupport tel. 010-471 06 60.